

УТВЕРЖДАЮ
министр здравоохранения
Ставропольского края



В.Н. Колесников

2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

На сайте организации отсутствует следующая информация: образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.	Разместить на сайте колледжа информацию, о том, что колледж не реализует общеобразовательные программы.	Февраль 2022 года	Начальник ОИТ Виноградный А.И.	На сайте колледжа размещена информация, о том, что колледж не реализует общеобразовательные программы. Ссылка: https://sbmcollege.ru/sveden/education/informatsiya-po-obrazovatelnyim-programmam.php	1 февраля 2022 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Снижены уровни удовлетворённости комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Косметический ремонт учебных кабинетов № 62,64	Январь - Февраль 2022 года	Начальник хозяйственного отдела Беляев А.А.	Выполнен косметический ремонт учебных кабинетов 62,64	Январь - Февраль 2022 года
	Косметический ремонт учебных кабинетов	Июль – Август 2022 года	Начальник хозяйственного отдела Беляев А.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	Предусмотреть оборудование здания колледжа адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами при нали-	Декабрь 2022 года	Начальник хозяйственного отдела Беляев А.А.		

	чи финансовой возможности.				
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Предусмотреть оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений при наличии финансовой возможности.	Декабрь 2022 года	Начальник хозяйственного отдела Беляев А.А.		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению в колледже.	Февраль 2022 года	Начальник отдела ИТ Виноградный А.А., социальный педагог Мацукова О.М.	В колледже дублируется информация для инвалидов по слуху и зрению.	1 февраля 2022 года
Не обеспечена возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Декабрь 2022 года	И.о. зам. директора по экономике и финансам Виноградная Е.С.		
	Повышение квалификации педагогических работников образовательной организации для работы с инвалидами.	Апрель-Июнь 2022 года.	Зам. директора по воспитательной работе Соколова Е.П.		

	Инструктирование работников колледжа по сопровождению инвалидов в помещении колледжа и на его территории.	Февраль 2022 года.	Социальный педагог Мацукова О.М.	Разработана инструкция, проведен инструктаж работников колледжа по сопровождению инвалидов в помещении колледжа и на его территории	21 февраля 2022 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Снижены уровни удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих оказание услуг в дистанционной форме.	Беседа с сотрудниками отдела ИТ, осуществляющими техподдержку по работе в образовательном портале и с преподавателями колледжа о корректном взаимодействии с обучающимися по вопросам оказания услуг в дистанционной форме; Разработка инструкции по организации работы в образовательном портале колледжа.	Февраль 2022 года.	Зам. директора по НМР Дмитривева Е.В.	Проведены информационно-разъяснительные мероприятия с сотрудниками отдела ИТ, осуществляющими техподдержку по работе в образовательном портале, и с преподавателями колледжа, о корректном взаимодействии с обучающимися по вопросам оказания услуг в дистанционной форме;	4 февраля 2022 года
		Январь 2022 года	Начальник отдела ИТ Виноградный А.И.	Разработана инструкция по организации работы в образовательном портале колледжа.	31 января 2022 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					